

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Валерий Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.10.2025 14:12:29
Уникальный программный ключ:
1ae60504b2c916e8fb686192f29d3bf1653db777



**Высшая Школа
Управления**

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования «Высшая школа управления» (ЦКО)
(НОЧУ ВО «Высшая школа управления» (ЦКО))**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.26 «Безопасность обслуживания»

Направление подготовки

43.03.02

«Туризм»

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Форма обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры таможенного дела,
внешнеэкономической деятельности
и туризма «28» августа 2024, протокол №1
Заведующий кафедрой к.э.н., проф.
М.В. Родченков

г. Москва, 2024

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта ВО для направления подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.17 № 516

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование раздела		Стр.
1.	Цели и задачи дисциплины	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4.	Объем дисциплины	7
5.	Содержание дисциплины	7
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	14
7.	Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	20
8.	Литература	21
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	21
10.	Методические указания для обучающихся	22
11.	Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине	23
12.	Перечень информационных технологий	24
13.	Материально-техническая база	25

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цель освоения дисциплины «Безопасность обслуживания» состоит в формировании у студентов теоретических основ и практических навыков обеспечения безопасности обслуживания; профессионального отношения к вопросам безопасности.

1.2. Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомить с международными и российскими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы обеспечения безопасности туристической деятельности;
- познакомить с основными факторами, влияющими на безопасность туристской деятельности;
- познакомить с видами источников опасности и рисками, а также способами снижения рисков при совершении путешествий и мерами по обеспечению безопасности;
- сформировать у студентов теоретические знания и навыки оценки безопасности туристских маршрутов;
- познакомить с требованиями к туристским организациям по обеспечению безопасности;
- ознакомить с принципами взаимодействия субъектов безопасности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки и с учетом обобщенных трудовых функций и трудовых функций профессиональных стандартов 04.005 «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» к выполнению которых в ходе обучения готовится обучающийся.

Соотношение обобщённых трудовых функций (ОТФ) и трудовых функций, имеющих отношение к будущей профессиональной деятельности обучающегося (ТФ):

Код и наименование профессионального стандарта	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)	D Оказание экскурсионных услуг	D/01.6 Разработка экскурсий D/02.6 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии D/03.6 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций (результатов освоения образовательной программы):

Коды компетенций	Содержание компетенций
------------------	------------------------

ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

2.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
УК-8	УК-8.1. Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Возможные угрозы для жизни и здоровья человека в процессе предоставления туристских услуг	Выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья человека в процессе предоставления туристских услуг, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Навыками выявления возможных угроз для жизни и здоровья человека в процессе предоставления туристских услуг, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8.2. Понимает, как создавать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Условия безопасности жизнедеятельности в процессе предоставления туристских услуг	Создавать в процессе предоставления туристских услуг безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Навыками создания в процессе предоставления туристских услуг безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

	УК-8.3. Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему	Приемы первой помощи пострадавшему	Демонстрировать приемы первой помощи пострадавшему	Навыками демонстрации приемов первой помощи пострадавшему
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	Предупредительные меры в процессе оказания туристских услуг	Обеспечивать безопасное обслуживание потребителей туристских услуг на основе разработанных предупредительных мер	Навыками обеспечения безопасного обслуживания потребителей туристских услуг на основе разработанных предупредительных мер
	ОПК-7.2. Знает нормы и правила охраны труда, техники безопасности, обеспечивает их соблюдение	Нормы и правила охраны труда, техники безопасности	Обеспечивать соблюдение норм и правил охраны труда, техники безопасности	Навыками обеспечения соблюдения норм и правил охраны труда, техники безопасности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3.1. Дисциплина «Безопасность обслуживания» относится к обязательной части учебного плана ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зач. ед. 108 часов.

Объем дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	108
Контактная работа обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего), в том числе:	28	12	12
Занятия лекционного типа	14	4	4
Занятия семинарского типа	14	8	8
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	0	0	0
Курсовая работа	0	0	0
Консультации	2	2	2
Контрольные часы на аттестацию, аттестация	0,3	0,3	0,3
Самостоятельная работа обучающихся СРС/подготовка к экзамену (зачету) в соответствии с БУП.	41,7/36	57,7/36	84,7/9
Формы промежуточной аттестации обучающегося (экзамен/зачет)	экзамен	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание дисциплины, структурированное по модулям и темам

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Введение в безопасность обслуживания в туризме		
1	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	Понятие «безопасность туризма». Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности обслуживания. Государственные и межгосударственные меры обеспечения безопасности путешествий. Основные меры обеспечения безопасности обслуживания на государственно-отраслевом уровне.
2	Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения	Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» о безопасности в туризме. «Глобальный этический кодекс туриста». ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ 22.3.03 – 97 «Безопасность в

	безопасности обслуживания в туризме	чрезвычайных ситуациях. Защита населения. Основные положения», СанПиН 2.1.2.5 1002-2000 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям», СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест», СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», СанПиН 2.2.1 / 2.2.1 1278 – 2003 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий» и др.
3	Воздействие окружающей среды	Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясения, наводнения, сели, цунами, лавины, ураганы, торнадо и т.д. Экологические факторы. Гигиенические требования к качеству питьевой воды и воды культурно-бытового назначения. Биологические факторы. Нападения крупных и мелких животных, ядовитых змей, насекомых, морские обитатели. Фитогенные факторы. Ядовитые растения. Микробиогенные факторы. Рациональное пищевое поведение туристов. Рекомендации ВОЗ и Роспотребнадзора.
4	Техногенные опасности	Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по профилактике пожароопасности. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Аварии на объектах индустрии гостеприимства.
Рубежный контроль (РК 1)		Модульное тестирование
Модуль 2. Личная безопасность в туризме		
5	Медицинская безопасность в туризме	Болезни адаптации туриста. Акклиматизация. Неотложные состояния. Воздействие на человека климатических и погодных факторов. Рациональное поведение туриста в странах с различным климатом. Неотложные состояния. Рекомендации при обморожении и охлаждении. Оказание помощи при тепловом ударе. Оказание первой помощи. Инфекционные и иммунные заболевания. Особо опасные заболевания: холера, чума, вирусные геморрагические лихорадки, вирусные гепатиты, паразитарные заболевания. Рекомендации гражданам, выезжающим за рубеж. Медицинское страхование в туризме. Международные медико-санитарные правила.
6	Личная безопасность в туризме и безопасность имущества	Понятие «социальная безопасность». Социальные конфликты. Криминогенные факторы. Коммерческие и организационно-технические риски. Страхование в туризме.
Рубежный контроль (РК 2)		Модульное тестирование
Модуль 3. Безопасные технологии организации туристской деятельности		
7	Безопасность обслуживания на транспорте	Нормативно-правовые документы, регламентирующие перевозку пассажиров. Меры безопасности на различных

		видах транспорта. Авиаперевозки, Железнодорожные перевозки. Морской и речной транспорт. Автотранспорт.
8	Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	Проектирование и осуществление туров. Мероприятия по повышению безопасности в туризме. Принцип системности. Проектирование и осуществление выездных туров План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.
9	Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма	Технология обеспечения безопасности обслуживания в специальных видах туризма. Походы. Опасности в условиях похода. Методология выживания. Велосипедный и мотоциклетный туризм. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Экстремальный и спортивный туризм. Меры безопасности в горнолыжном и спелиотуризме. Серфинг. Виндсерфинг. Дайвинг. Вейкборд. Рафтинг. Рыболовный и охотничий туризм. Джампинг. Гастрономический туризм и т.д.
Рубежный контроль (РК 3)		Модульное тестирование
Итоговый контроль (ПА)		экзамен

* для обучающихся по заочной форме обучения

5.2. Модули и темы дисциплины, их трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ те- мы	Модули и темы дисциплины	Все- го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
	Модуль 1. Введение в безопасность обслуживания в туризме	36	6	7	0	23	0	0	Текущий контроль
1.	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	4	-	-	-	4	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	<i>Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме</i>	4	-	2	-	2	-	-	
2.	Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме	4	2	-	-	2	-	-	
СЗ	<i>Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме</i>	4	-	2	-	2	-	-	

3.	Воздействие окружающей среды	5	2	-	-	3	-	-	
СЗ	<i>Воздействие окружающей среды</i>	6	-	2	-	4	-	-	
4.	Техногенные опасности	4	2	-	-	2	-	-	
СЗ	<i>Техногенные опасности</i>	5	-	1	-	4	-	-	
Модуль 2. Личная безопасность в туризме		36	3	3	0	30	0	0	Текущий контроль
5.	Медицинская безопасность в туризме	10	2	-	-	8	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	<i>Медицинская безопасность в туризме</i>	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Личная безопасность в туризме и безопасность имущества	7	1	-	-	6	-	-	
СЗ	<i>Личная безопасность в туризме и безопасность имущества</i>	9	-	1	-	8	-	-	
Модуль 3. Безопасные технологии организации туристской деятельности		36	5	4	0	24,7	0,3	2	Текущий контроль
7.	Безопасность обслуживания на транспорте	6	2	-	-	4	-	-	Текущий опрос ($R_{снз}$); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	<i>Безопасность обслуживания на транспорте</i>	6	-	2	-	4	-	-	
8.	Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	6	2	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении</i>	5	-	1	-	4	-	-	
9.	Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма	5	1	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма</i>	5,7	-	1	-	4,7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		108	14	14	0	77,7 (36 ч. на экз)	0,3	2	

ЛЗ – занятия лекционного типа

ЛР – лабораторные работы

СЗ – занятия семинарского типа

СР – самостоятельная работа

КАТТ – контрольные часы на аттестацию, аттестация

Конс – консультации

Очно - заочная форма обучения

№ те-мы	Модули и темы дисциплины	Все-го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
	Модуль 1. Введение в безопасность обслуживания в туризме	36	2	4	0	30	0	0	Текущий контроль
1.	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	5	1	-	-	4	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	6	-	2	-	4	-	-	
2.	Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме	4	-	-	-	4	-	-	
3.	Воздействие окружающей среды	5	1	-	-	4	-	-	
СЗ	Воздействие окружающей среды	6	-	2	-	4	-	-	
4.	Техногенные опасности	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	Техногенные опасности	2	-	-	-	2	-	-	
	Модуль 2. Личная безопасность в туризме	36	1	2	0	33	0	0	Текущий контроль
5.	Медицинская безопасность в туризме	9	-	-	-	9	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	Медицинская безопасность в туризме	10	-	2	-	8	-	-	
6.	Личная безопасность в туризме и безопасность имущества	9	1	-	-	8	-	-	
СЗ	Личная безопасность в туризме и безопасность имущества	8	-	-	-	8	-	-	
	Модуль 3. Безопасные технологии организации туристской деятельности	36	1	2	0	30,7	0,3	2	Текущий контроль
7.	Безопасность обслуживания на транспорте	6	-	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК -

СЗ	Безопасность обслуживания на транспорте	6	-	-	-	6	-	-	Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
8.	Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	5	1	-	-	4	-	-	
СЗ	Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	8	-	2	-	6	-	-	
9.	Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма	4,7	-	-	-	4,7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))									Выполнение Расчетно-аналитическое задание (БРС) / ОПК-7, УК-8
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		108	4	8	0	93,7 (36 ч. на экз)	0,3	2	

Заочная форма обучения

№ те- мы	Модули и темы дисциплины	Все- го	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в т.ч.						Процедура оценивания/ оцениваемые компетенции
			ЛЗ	СЗ	ЛР	СРС	КАТТ	Конс	
Модуль 1. Введение в безопасность обслуживания в туризме		36	0	4	0	32	0	0	Текущий контроль
1.	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	4	-	-	-	4	-	-	Текущий опрос (R _{снз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	6	-	2	-	4	-	-	
2.	Правовые, нормативно- технические и организационные	4	-	-	-	4	-	-	

	основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме								
СЗ	<i>Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме</i>	6	-	2	-	4	-	-	
3.	Воздействие окружающей среды	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Воздействие окружающей среды</i>	4	-	-	-	4	-	-	
4.	Техногенные опасности	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Техногенные опасности</i>	4	-	-	-	4	-	-	
Модуль 2. Личная безопасность в туризме		36	2	2	0	32	0	0	Текущий контроль
5.	Медицинская безопасность в туризме	8	-	-	-	8	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	<i>Медицинская безопасность в туризме</i>	10	-	-	-	10	-	-	
6.	Личная безопасность в туризме и безопасность имущества	8	2	-	-	6	-	-	
СЗ	<i>Личная безопасность в туризме и безопасность имущества</i>	10	-	2	-	8	-	-	
Модуль 3. Безопасные технологии организации туристской деятельности		36	2	2	0	29,7	0,3	2	Текущий контроль
7.	Безопасность обслуживания на транспорте	6	-	-	-	6	-	-	Текущий опрос (R _{спз}); РК - Тестирование (решение ТОЗ) ОПК-7, УК-8
СЗ	<i>Безопасность обслуживания на транспорте</i>	6	-	-	-	6	-	-	
8.	Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	6	2	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении</i>	6	-	2	-	4	-	-	
9.	Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма	4	-	-	-	4	-	-	
СЗ	<i>Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма</i>	5,7	-	-	-	5,7	-	-	
Контрольные часы на аттестацию, аттестация		2,3	-	-	-	-	0,3	2	
В т.ч. выполнение рейтинговой работы (Расчетно-аналитическое задание (БРС))									Выполнение Расчетно-аналитическое

								задание (БРС) / ОПК-7, УК-8
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах	108	4	8	0	93,7 (9 ч. на экз)	0,3	2	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Задания для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

Семинарское занятие по теме 1

Тема: Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме

Цель: Изучить теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Понятие «безопасность туризма». Классификация существующих опасностей.
2. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности обслуживания.
3. Государственные и межгосударственные меры обеспечения безопасности путешествий. Основные меры обеспечения безопасности обслуживания на государственно-отраслевом уровне

Семинарское занятие по теме 2

Тема: Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме

Цель: Изучить правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» о безопасности в туризме. «Глобальный этический кодекс туриста». ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги».
2. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ 22.3.03 – 97 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Защита населения.
3. Основные положения», СанПиН 2.1.2.5 1002-2000 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям», СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест», СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», СанПиН 2.2.1 / 2.2.1 1278 – 2003 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий» и др.

Семинарское занятие по теме 3

Тема: Воздействие окружающей среды

Цель: Изучить особенности воздействия окружающей среды

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясения, наводнения, сели, цунами, лавины, ураганы, торнадо и т.д.
2. Экологические факторы. Гигиенические требования к качеству питьевой воды и воды культурно-бытового назначения.
3. Биологические факторы. Нападения крупных и мелких животных, ядовитых змей, насекомых, морские обитатели. Фитогенные факторы. Ядовитые растения. Микробиогенные факторы. Рациональное пищевое поведение туристов. Рекомендации ВОЗ и Роспотребнадзора

Семинарское занятие по теме 4

Тема: Техногенные опасности

Цель: Изучить техногенные опасности

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.
2. Пожарная опасность и меры по профилактике пожароопасности.
3. Химическая опасность.
4. Радиационная опасность.
5. Опасность обрушения зданий и сооружений.
6. Аварии на объектах индустрии гостеприимства

Семинарское занятие по теме 5

Тема: Медицинская безопасность в туризме

Цель: Изучить особенности медицинской безопасности в туризме

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Болезни адаптации туриста. Акклиматизация. Неотложные состояния. Воздействие на человека климатических и погодных факторов.
2. Рациональное поведение туриста в странах с различным климатом. Неотложные состояния.
3. Рекомендации при обморожении и охлаждении. Оказание помощи при тепловом ударе. Оказание первой помощи.
4. Инфекционные и иммунные заболевания. Особо опасные заболевания: холера, чума, вирусные геморрагические лихорадки, вирусные гепатиты, паразитарные заболевания.
5. Рекомендации гражданам, выезжающим за рубеж. Медицинское страхование в туризме. Международные медико-санитарные правила

Семинарское занятие по теме 6

Тема: Личная безопасность в туризме и безопасность имущества

Цель: Изучить сущность и особенности личной безопасности в туризме и безопасности имущества

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Понятие «социальная безопасность».
2. Социальные конфликты.
3. Криминогенные факторы.
4. Коммерческие и организационно-технические риски.

5. Страхование в туризме

Семинарское занятие по теме 7

Тема: Безопасность обслуживания на транспорте

Цель: Изучить сущность и особенности безопасности на транспорте

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие перевозку пассажиров.
2. Меры безопасности на различных видах транспорта.
3. Авиаперевозки, Железнодорожные перевозки.
4. Морской и речной транспорт.
5. Автотранспорт

Семинарское занятие по теме 8

Тема: Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении

Цель: Изучить особенности обеспечения безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Проектирование и осуществление туров. Мероприятия по повышению безопасности в туризме. Принцип системности.
2. Проектирование и осуществление выездных туров
3. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.
4. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам

Семинарское занятие по теме 9

Тема: Обеспечение безопасности обслуживания различных видов туризма

Цель: Изучить особенности обеспечения безопасности обслуживания различных видов туризма

Задания (вопросы) для подготовки:

1. Технология обеспечения безопасности обслуживания в специальных видах туризма.
2. Походы. Опасности в условиях похода. Методология выживания.
3. Велосипедный и мотоциклетный туризм. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках.
4. Экстремальный и спортивный туризм.
5. Меры безопасности обслуживания в горнолыжном и спелиотуризме. Серфинг. Виндсерфинг. Дайвинг. Вейкборд. Рафтинг. Рыболовный и охотничий туризм. Джампинг. Гастрономический туризм и т.д.

6.2. Задания и упражнения для самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа студента включает: работу с текстами, основной

литературой, учебно-методическим пособием, нормативными материалами, дополнительной литературой, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы:

№ п/п	Наименование модуля (темы) дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
Модуль 1. Введение в безопасность обслуживания в туризме		
1.	Теоретические аспекты безопасности обслуживания в туризме	1. Дайте определение понятию «безопасность туризма». 2. Раскройте содержание классификации существующих опасностей. 3. Дайте определение понятию «риск». 4. Перечислите принципы и средства обеспечения безопасности 5. Раскройте структуру системы управления безопасностью жизнедеятельности. 6. Перечислите негативные факторы и их влияние на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них. 7. Перечислите мероприятия по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
2.	Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности обслуживания в туризме	1. Перечислите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие вопросы безопасности в туризме. 2. Раскройте содержания основных разделов законов и ГОСТов, регулирующих проблемы обеспечения безопасности.
3	Воздействие окружающей среды	1. Охарактеризуйте геофизические факторы воздействия: землетрясения, наводнения, сели, цунами, лавины, ураганы, торнадо и т.д. 2. Охарактеризуйте экологические факторы опасности. 3. Перечислите биологические факторы опасности. 4. Как следует вести себя туристу при нападении крупных и мелких животных, ядовитых змей, насекомых, морских обитателей. Перечислите фитогенные и микробиогенные факторы опасности. 5. Перечислите ядовитые растения. 6. Какие рекомендации дает ВОЗ и Роспотребнадзор туристам и турфирмам.
4	Техногенные опасности	1. Дайте характеристику техногенных аварий и катастроф.

		2. Дайте определение понятию «пожарная опасность». 3. Перечислите меры по профилактике пожароопасности. 4. Дайте определение понятию «химическая опасность». 5. Дайте определение понятию «радиационная опасность».
Модуль 2. Личная безопасность в туризме		
5	Медицинская безопасность в туризме	1. Перечислите болезни адаптации туриста. 2. Дайте определение понятию «акклиматизация». 3. Какие неотложные состояния туристов вы знаете? 4. Охарактеризуйте рациональное поведение туриста в странах с различным климатом. 5. Перечислите инфекционные и иммунные заболевания.
6	Личная безопасность в туризме и безопасность имущества	1. Дайте определение понятию «социальная безопасность». 2. Перечислите криминогенные факторы в туризме. 3. Перечислите Коммерческие и организационно-технические риски.
Модуль 3. Безопасные технологии организации туристской деятельности		
7	Безопасность обслуживания на транспорте	1. Перечислите нормативно-правовые документы, регламентирующие перевозку пассажиров. 2. Перечислите меры безопасности на различных видах транспорта
8	Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	1. Охарактеризуйте мероприятия по повышению безопасности в туризме. 2. Раскройте план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. 3. Перечислите рекомендации по безопасности иностранным туристам
9	Обеспечение безопасности различных видов туризма	1. Перечислите меры безопасности при организации горнолыжного туризма. 2. Перечислите меры безопасности при организации пешеходного туризма. 3. Перечислите меры безопасности при организации велосипедного туризма.

		4. Перечислите меры безопасности при организации водного туризма.
--	--	---

Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях в ходе семинаров.

6.3. Перечень тем докладов, сообщений, презентаций и домашних заданий студентов

1. Экологические факторы воздействия окружающей среды
 2. Биологические факторы воздействия окружающей среды
 3. Антропогенные факторы и техногенные опасности для туриста
 4. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике
 5. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности
 6. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности
 7. Личная безопасность и безопасность имущества туриста
 8. Безопасность обслуживания: понятие, документы.
 9. Классификация существующих опасностей. Краткая характеристика.
 10. Риск как мера опасности. Классификация факторов риска в туризме.
- Принципы и средства обеспечения безопасности.
11. Угроза воздействий окружающей среды во время путешествий.
 12. Экологические факторы воздействия окружающей среды
 13. Биологические факторы воздействия окружающей среды.
 14. Антропогенные факторы и техногенные опасности для туриста
 15. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике.
 16. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности.
 17. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности.
 18. Личная безопасность и безопасность имущества туриста
 19. Болезни адаптации туриста.
 20. Неотложные состояния. Практические советы.
 21. Инфекционные и иммунные заболевания. Международные медико-санитарные правила.
 22. Рекомендации Роспотребнадзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж.
 23. Обеспечение безопасности при авиаперевозках туристов
 24. Обеспечение мер безопасности на железнодорожном транспорте
 25. Обеспечение мер безопасности на водном транспорте
 26. Обеспечение безопасности автобусных перевозок туристов и автомобильных туров
 27. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов, выезжающих за рубеж.
 28. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
 29. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме.
 30. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий

6.4. Перечень тем (задания) для курсовой работы / Перечень тем (задания) для рейтинговой работы

Задания для выполнения рейтинговой работы 1

Все темы (задания), требования к содержанию и оформлению рейтинговой / курсовой работы, критерии их оценки размещены в Методических рекомендациях по написанию рейтинговой / курсовой работы.

6.5. Иные материалы (по усмотрению преподавателя)

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Безопасность туризма: понятие, документы
2. Классификация существующих опасностей. Краткая характеристика
3. Риск как мера опасности. Классификация факторов риска в туризме. Принципы и средства обеспечения безопасности
4. Угроза воздействий окружающей среды во время путешествий
5. Экологические факторы воздействия окружающей среды
6. Биологические факторы воздействия окружающей среды
7. Антропогенные факторы и техногенные опасности для туриста
8. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике
9. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности
10. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности
11. Личная безопасность и безопасность имущества туриста
12. Болезни адаптации туриста
13. Неотложные состояния. Практические советы
14. Инфекционные и иммунные заболевания. Международные медико-санитарные правила
15. Рекомендации Роспотребнадзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж
16. Обеспечение безопасности при авиаперевозках туристов
17. Обеспечение мер безопасности на железнодорожном транспорте
18. Обеспечение мер безопасности на водном транспорте
19. Обеспечение безопасности автобусных перевозок туристов и автомобильных туров
20. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов, выезжающих за рубеж
21. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж
22. Мероприятия по снижению травматичности в туризме
23. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий

7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

7.1 Примерные оценочные средства, включая тестовые оценочные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) приведены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

7.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включают следующие разделы:

- перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

8. Литература

8.1. Основная литература:

1. Захарова Н.А. Обеспечение безопасности в туризме. Учебное пособие
Издательство: Ай Пи Ар Медиа Год издания: 2020– [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

2. Захарова Н.А. Обеспечение безопасности в туризме. Учебное пособие
Издательство: Ай Пи Ар Медиа Год издания: 2020– [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

3. ред. Холостовой Е.И., Прохоровой О.Г. Безопасность жизнедеятельности. Учебник для бакалавров Издательство: Дашков и К Год издания: 2024 – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

8.2. Дополнительная литература:

1. Махов С.Ю. Безопасность в туризме. Модуль 8. Учебно-методическое пособие Издательство: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ) Год издания: 2023. – [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

2. сост. Махов С.Ю. Безопасность в туризме. Учебно-методическое пособие Издательство: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ) Год издания: 2020– [Электронный ресурс] - www.iprbookshop.ru

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

9.1. Официальный сайт Университета: адрес ресурса - <http://www.muiv.ru/>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения о реализуемых образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через официальный сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам и ссылкам, в том числе образовательному portalу «Электронный университет», ресурсам электронной библиотечной системы (далее - ЭБС), системе дистанционного обучения (далее – СДО) и др.;

9.2. Образовательный портал «Электронный университет»: адрес ресурса - <https://e.muiv.ru/> на платформе «Moodle»;

9.3. Система дистанционного образования: адрес ресурса – <https://lms.muiv.ru> позволяет реализовать проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

9.4. <http://www.tourpom.ru/> Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

9.5. <https://xn-----sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/displayDocument/index> Федеральный перечень туристских объектов. Федеральное агентство по туризму

10. Методические указания для обучающихся

10.1. Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным Минобрнауки России, по направлению подготовки «Туризм».

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение рубежного контроля (модульного тестирования).

Учебный материал по дисциплине «Безопасность обслуживания» разделен на три модуля:

Модуль 1. Введение в безопасность обслуживания в туризме;

Модуль 2. Личная безопасность в туризме;

Модуль 3. Безопасные технологии организации туристской деятельности.

Эти модули изучаются на всех формах обучения, реализуемых для данного направления подготовки.

Основной объем часов по изучению дисциплины согласно учебным планам приходится на самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к занятиям семинарского типа, текущему контролю и промежуточной аттестации (зачету или (и) экзамену).

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет осваивать курс инвалидам и лицам с ОВЗ.

10.2. Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Особенности освоения учебной дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденном приказом ректора от «04» сентября 2017 года № 81-5.

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ может осуществляться индивидуально, а также с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации образовательной программы осуществляется Университетом самостоятельно, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, с целью реализации индивидуального подхода, а также принципа индивидуализации и дифференциации, рекомендуется использовать технологию нелинейной конструкции учебных занятий, предусматривающую одновременное сочетание фронтальных, групповых и индивидуальных форм работы с различными категориями студентов, в т.ч. имеющих ОВЗ.

В случае наличия обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха, они обеспечиваются необходимым оборудованием, имеющимся в Университете, а также предоставляемым в рамках Соглашения с РУМЦ РГСУ от 12 января 2022г. №42-03/22.

11. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине

11.1. Преподавание учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению студентов.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к занятиям семинарского типа (вопросы для обсуждения, кейс задания, расчетные задачи и др.);
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся, тестовые задания в рамках электронной системы тестирования);
- вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться тематического плана дисциплины, приведенного в РПД. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в тестовые оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю (выполнению ТОЗ) и промежуточной аттестации (зачету или

экзамену) недостаточно прочесть рабочий учебник, размещенный в личном кабинете. Нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которой приведен в РПД, законодательные и нормативные акты, а также материалы, рекомендованные в разделе «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины».

Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся. С основными принципами организации балльно-рейтинговой оценки достижений обучающихся, принятой в Университете, необходимо ознакомить на первом занятии.

11.2. Инновационные формы учебных занятий

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

11.3. Инновационные образовательные технологии, используемые на занятиях лекционного и семинарского типа

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Занятие лекционного типа	Не предусмотрено.
Семинарские и практические занятия	Не предусмотрено.

12. Перечень информационных технологий

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе, через личный кабинет студента и преподавателя;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС университета), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Перечень программного обеспечения определяется в п.13 РПД.

Профессиональные базы данных:

1. <http://www.ilo.org/dyn/legosh/en/f?p=14100:1000:0::NO>, LEGOSH - глобальная база данных по законодательству о безопасности и гигиене труда
2. <http://www.consultant.ru>, Справочная правовая система «Консультант Плюс»

13. Материально-техническая база

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	1. Notepadqq (GNU GPL 3) 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. Remmina remote desktop client (free, Open Source) 4. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 5. Mozilla Firefox (MPL 2)
2.	Компьютерные классы	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License)

		17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
3.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License)

		31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)
4.	Помещение для самостоятельной работы / библиотека, читальный зал	1. 1С Предприятие 2. OnlyOffice (AGPLv3) 3. GIMP (GNU GPL 3) 4. Krita (GNU GPL 3) 5. Inkscape (GNU GPL 3) 6. SciLab (CeCILL) 7. Kaspersky Endpoint Security 8. Агент администрирования Kaspersky Security Center 9. Mozilla Firefox (MPL 2) 10. Apache NetBeans IDE (Apache License 2) 11. Notepadqq (GNU GPL 3) 12. VSCodium (MIT) 13. Mono Development IDE (MIT) 14. PyCharm Community Edition (Apache License 2) 15. Android Studio (Apache License 2) 16. Python (Python Software Foundation License) 17. Java (GNU GPL) 18. Node.js (MIT) 19. Git (GNU GPL 2) 20. GitHub Desktop (No Copyright) 21. UnityHub (Unity Companion License) 22. FreeCAD (LGPL-2.0-or-later) 23. Sweet Home 3D (GNU GPL 2+) 24. draw.io (Apache License 2) 25. DBEaver (Apache License 2) 26. PostgreSQL (License (free and open-source)) 27. MariaDB (GNU GPL) 28. PSPP (GNU GPL 3) 29. Wireshark (GNU GPL 2+) 30. Imunes (Creative Commons Attribution 4.0 International Public License) 31. VirtualBox (GNU GPL 2) 32. Apache (Apache License 2) 33. Консультант+ (Коммерческая лицензия) 34. OBS (GNU GPL)

14. Сведения о разработчиках

Разработчик рабочей	
---------------------	--



**Оценочные средства по дисциплине
Безопасность обслуживания**

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) программы:
Технология и организация туристских услуг

Уровень высшего образования: бакалавриат

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения учебной дисциплины.

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Коды компетенций	Содержание компетенций
ОПК-7	- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
УК-8	- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1.2. Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций ОПОП	Индикаторы	Знать	Уметь	Владеть
УК-8	УК-8.1. Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Возможные угрозы для жизни и здоровья человека в процессе предоставления туристских услуг	Выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья человека в процессе предоставления туристских услуг, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Навыками выявления возможных угроз для жизни и здоровья человека в процессе предоставления туристских услуг, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8.2. Понимает, как создавать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при	Условия безопасности жизнедеятельности в процессе предоставления туристских услуг	Создавать в процессе предоставления туристских услуг безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	Навыками создания в процессе предоставления туристских услуг безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении

	угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8.3. Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему	Приемы первой помощи пострадавшему	Демонстрировать приемы первой помощи пострадавшему	Навыками демонстрации приемов первой помощи пострадавшему
ОПК-7	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер	Предупредительные меры в процессе оказания туристских услуг	Обеспечивать безопасное обслуживание потребителей туристских услуг на основе разработанных предупредительных мер	Навыками обеспечения безопасного обслуживания потребителей туристских услуг на основе разработанных предупредительных мер
	ОПК-7.2. Знает нормы и правила охраны труда, техники безопасности, обеспечивает их соблюдение	Нормы и правила охраны труда, техники безопасности	Обеспечивать соблюдение норм и правил охраны труда, техники безопасности	Навыками обеспечения соблюдения норм и правил охраны труда, техники безопасности

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся.

2.2. В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся степень освоения компетенций оценивается по 100-балльной шкале, которая переводится в традиционную четырёхбалльную систему.

2.3. В ходе текущего контроля успеваемости при ответах на семинарских и практических занятиях, промежуточной аттестации в форме экзамена (зачет с оценкой) обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

- оценка «отлично» выставляется обучающимся, показавшим всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение

свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивших основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

- оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, продемонстрировавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной литературе, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.4. В ходе промежуточной аттестации в форме зачёта обучающиеся оцениваются «зачтено» или «не зачтено»:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, показавшим знания основного учебно-программного материала, справившимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, ориентирующимся в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой.

- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, имеющим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

3.1. Примерные варианты тестовых оценочных заданий (ТОЗ) для контрольного рубежа в рамках текущего контроля

Тестовое задание	Оцениваемые индикаторы
Q: Расставьте медицинские страховые случаи российских туристов за границей по мере убывания их числа L1: острые воспалительные заболевания L2: травмы	ОПК-7.1; ОПК-7.2; УК-8.1

L3: пищевые отравления L4: аллергические реакции R1: 1 R2: 2 R3: 3 R4: 4	
S: Что необходимо сделать в первую очередь в конечном пункте эвакуации -: искать убежище -: искать родных и близких +: зарегистрироваться -: искать источник связи	УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3
J: Контрольное устройство, устанавливаемое на борту автотранспортных средств и предназначенное для регистрации скорости, режима труда, отдыха водителей и членов экипажа +: тахограф S: В походе на туриста оказывают воздействие следующие факторы: +: факторы внешней среды и факторы физической нагрузки -: объективные факторы -: гастрономические факторы +: морально-этические факторы S: Неприятность случилась с фотографом и путешественником Сергеем Шандиным в рабочей поездке на Сицилию. Сергей летел снимать извержение вулкана Этна. В общей сложности аппаратуры в багаже было на \$ 10 000: штативы, камеры GoPro и стабилизаторы для съёмки видео. Общий вес негабаритного багажа получился более 30 килограммов. За каждый лишний килограмм перевеса Сергей дополнительно заплатил авиакомпании. А также застраховал ценный багаж на сумму € 500 в страховой компании “РЕСО-Гарантия”. Сергей прилетел на Сицилию. А вот его багаж – нет. Требования безопасность туристской услуги распространяются -: только на жизнь туриста -: только на здоровье туриста +: на жизнь, здоровье и имущество туристов -: на жизнь, здоровье и имущество местных жителей S: Группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти: +: навстречу транспорту по левой стороне -: по ходу транспорта по правой стороне -: часть группы по правой стороне, часть по левой, чтобы не было толпы	ОПК-7.1; ОПК-7.2

S: Чему должен соответствовать выбранный маршрут по правилам безопасности -: близости к городу -: присутствию водных источников -: емкостью и новизной снаряжения +: уровню подготовки и возможностям участников -: количеству участников	
Q: Установите соответствие между конкретными примерами и видами опасностей L1: В Сочи туристка пострадала при катании на летних санках (родельбан) в горно-туристическом центре «Газпрома» L2: Четырнадцать человек, в том числе, трое россиян, пострадали в результате пожара в турецком Кемере L3: Подземные толчки магнитудой 6,7 зафиксированы в Тихом океане около скопления островов Оно-и-Лау, входящего в состав республики Фи-джи L4: По данным Роспотребнадзора, за 2018 год вирусом Коксаки в Турции заболело 52 россиянина, 80% из которых это дети. R1: травмоопасность R2: пожароопасность R3: сейсмоопасность R4: эпидемическая опасность S: Противопожарная безопасность предусматривает проведение следующих мероприятий +: составление и периодическое обновление списка лиц, с которыми необходимо связаться в случае возникновения пожара; +: наличие плана эвакуации клиентов (в том числе клиентов с физическими недостатками); +: периодические учебные тренировки, имитирующие возникновение пожара -: учет психофизиологических особенностей туристов при формировании групп S: Особенностью опасных карантинных инфекций является +: внезапное и быстрое развитие тяжелой клинической картины; +: высокая контагиозность инфекции +: высокая летальность -: низкое артериальное давление J: Первостепенная опасность в зимних путешествиях это +: обморожен S: В первую очередь при наводнении эвакуируют...	ОПК-7.1; ОПК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3

-: продовольствие -: администрацию +: детей, детские учреждения и больницы -: промышленные предприятия S: Где чаще всего сходят селевые потоки? -: вершины гор -: лесные склоны +: русла рек и высохшие русла временных потоков -: средняя осыпь на склоне -: ледники S: Наибольшую опасность представляет -: авиационный транспорт +: автомобильный транспорт -: железнодорожный транспорт -: водный транспорт S: Заболевания, относящиеся к особо опасным карантинным инфекциям -: клещевой энцефалит -: вирусный гепатит Е -: фитофтороз +: чума	
---	--

3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (к зачету/экзамену)

1. Безопасность туризма: понятие, документы
2. Классификация существующих опасностей. Краткая характеристика
3. Риск как мера опасности. Классификация факторов риска в туризме. Принципы и средства обеспечения безопасности
4. Угроза воздействий окружающей среды во время путешествий
5. Экологические факторы воздействия окружающей среды
6. Биологические факторы воздействия окружающей среды
7. Антропогенные факторы и техногенные опасности для туриста
8. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике
9. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности
10. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности
11. Личная безопасность и безопасность имущества туриста
12. Болезни адаптации туриста
13. Неотложные состояния. Практические советы
14. Инфекционные и иммунные заболевания. Международные медико-санитарные правила
15. Рекомендации Роспотребнадзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж
16. Обеспечение безопасности при авиаперевозках туристов
17. Обеспечение мер безопасности на железнодорожном транспорте
18. Обеспечение мер безопасности на водном транспорте

19. Обеспечение безопасности автобусных перевозок туристов и автомобильных туров
20. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов, выезжающих за рубеж
21. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж
22. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме
23. Технические системы обеспечения безопасности туристских предприятий

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по учебной дисциплине.

Процедура оценивания результатов обучения по учебной дисциплине осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки достижений обучающихся, а также Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденными приказом ректора.

4.1 Первый этап: Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине

Проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине осуществляется в ходе контактной работы с преподавателем в рамках аудиторных занятий и в ходе самостоятельной работы студента.

Текущий контроль в ходе контактной работы осуществляется по следующим видам:

1) Вид контроля: проверка сформированности компетенций в ходе самостоятельной работы обучающихся; текущий опрос, проводимый во время аудиторных (семинарских/практических/лабораторных) занятий; оценивание подготовленных докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий.

Порядок проведения: в ходе подготовки к занятиям оценивается выполнение задания, рекомендованного к самостоятельной работе обучающихся, путем выборочной проверки.

Фиксируются результаты работы студентов в ходе проведения семинарских и практических занятий (активность, полнота ответов, способность поддерживать дискуссию, профессиональный язык и др.).

В ходе отдельных занятий обеспечивается проведение письменных опросов по тематике прошедших занятий. В ходе выполнения заданий обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала.

Задания по подготовке докладов, сообщений, презентаций, домашних заданий выдаются заранее при подготовке к семинарским и практическим занятиям; подготовленные работы оцениваются с фиксацией в журнале учета посещаемости и успеваемости обучающихся.

2) Вид контроля: Контроль с использованием тестовых оценочных заданий по итогам освоения модулей дисциплины (Рубежный контроль (РК)).

Порядок проведения: До начала проведения процедуры преподавателем подготавливаются необходимые оценочные материалы для оценки знаний, умений, навыков.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующих сформированность компетенций, осуществляется с помощью тестовых оценочных заданий (ТОЗ).

ТОЗ включают в себя три группы заданий.

Задания А (тесты закрытой формы) – задания с выбором правильного ответа. Эти задания представляются в трех вариантах:

- задания, которые имеют один правильный и остальные неправильные (задания с выбором одного правильного ответа);
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Задания В (тесты открытой формы) – задания без готового ответа. Эти задания также представляются в трех вариантах:

- задания в открытой форме, когда испытуемому во время тестирования ответ необходимо вписать самому, в отведенном для этого месте;
- задания, где элементам одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества (задания на установление соответствия);
- задания на установление правильной последовательности вычислений, действий, операций, терминов в определениях понятий (задания на установление правильной последовательности).

Задания С – кейс-задания или практические задачи. Эти задания представлены в двух вариантах (также возможно их сочетание):

- расчетные задания содержат краткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа заданий существует определенное количество (или один) правильных ответов. Задания предназначены для оценки умения студента использовать в конкретной ситуации формулы, закономерности, технологии в определенной области знаний;
- логико-аналитические задания, которые представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки логики мышления, умения анализировать представленные ситуации и направлены на формирование навыков профессиональной деятельности (в профессиональной области). Такие задания предполагают формулирование подвопросов, которые предусматривают выбор из нескольких вариантов ответов (по типу заданий А и В). Общее количество подвопросов к каждому такому заданию равно пяти.

Внеаудиторная контактная работа преподавателя с обучающимся осуществляется в ходе выполнения рейтинговой работы и контроля со стороны преподавателя за самостоятельной работой студента. Текущий контроль в ходе самостоятельной работы осуществляется в следующем виде:

3) Вид контроля: Подготовка курсовой (рейтинговой) работы (при наличии в учебном плане).

Контролируемые компетенции: ОПК-7, УК-8

Технология проведения: За каждым обучающимся, принимающим участие в процедуре преподавателем закрепляется тема курсовой (рейтинговой) работы. После получения задания и в процессе его подготовки обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутое раскрытие темы, выполнить расчетное или иное задание.

4.2 Второй этап: Проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

В соответствии с базовым учебным планом по учебной дисциплине предусмотрена подготовка и сдача экзамена или (и) зачета.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, утвержденным приказом ректора Университета.